GUÍA DE INSTALACIÓN · VERSIÓN ESCRITORIO

Requisitos mínimos para usar ATENEA

Comprueba que tu computadora cumpla estas condiciones antes de instalar o ejecutar el programa.

01 Sistema operativo

Windows 10 u 11 de 64 bits, actualizado.

02 Memoria RAM

4 GB como mínimo. Se recomiendan 8 GB para un mejor funcionamiento.

03 Espacio en disco

Alrededor de 1 GB para el programa, más 4 GB libres para la carpeta de trabajo. El padrón de SUNAT ocupa entre 2 y 3 GB, y los comprobantes crecen con el uso.

04 Navegadores

Microsoft Edge (viene con Windows) y Google Chrome.

05 Conexión a internet

Obligatoria. ATENEA confirma el acceso cada minuto; si pasa unos 2 minutos sin conexión, se cierra por seguridad.

06 Cuenta de acceso

DNI o RUC de la cuenta, usuario y contraseña de ATENEA. El plan define cuántas PCs pueden tener ATENEA abierta a la vez.

07 Permisos

No necesita ser administrador de la PC.

08 Carpeta de trabajo

Por defecto D:\ATENEA o C:\ATENEA. Nunca debe estar dentro de OneDrive, Google Drive ni Dropbox.

IMPORTANTE · UBICACIÓN DE LA CARPETA

Guarda la carpeta de trabajo directamente en el disco de la PC (**D:\ATENEA** o **C:\ATENEA**). No la ubiques dentro de OneDrive, Google Drive ni Dropbox.